

Ribetec®

Impresora de Escritorio Térmica Directa para Código de Barras RT-420ME

¡Recibe soporte en tu instalación inicial!

1. Sigue los pasos de la guía de instalación básica.
2. Identifica las medidas o códigos de tus etiquetas originales Ribetec®.
3. En caso de tener una PC Windows descarga de www.ribetec.com los drivers en www.ribetec.com/productos/RT420ME
4. Si cuentas con MAC o SO especiales sugerimos esperar a un soporte remoto o bien solicitar los tutoriales especiales vía WhatsApp.
5. Envía tú numero de serie que se encuentra en la caja o en la parte inferior del equipo por WhatsApp al:



+52 33 3319 2058

soporte@ribetec.com

6. El Ingeniero programara un soporte previa cita vía remota con "Anydesk" <https://anydesk.com/en/downloads> para ayudarte sin costo a instalar paso a paso y configurar tu impresora por primera ocasión.

OPCIONAL En nuestra página web encontraras:

- Software de diseño de etiquetas y código de barras Bartender Ultra Lite
- Liga de descarga de Text2 Barcode para automatizar la impresión de etiquetas de Mercado Libre y etiquetas de páginas web.
- Liga de descarga de PDF Label Cut para la impresión de plantillas de etiquetas en formato PDF

RT-420ME

Política de Garantía

Su equipo Ribetec RT-420ME cuenta con:

- Garantía de 1 año en defectos de fábrica exceptuando piezas de desgaste.
- Garantía de 6 meses o 12 km, lo que suceda primero en cabeza térmica con más de 10 pixeles dañados, platen roller y fuente de alimentación.
- Incluye Licencia de Bartender Ultralite

Para aplicar la garantía deberá levantar su ticket en:
<https://soporte.ribetec.com/productos>

En caso de aplicar para garantía, los costos de envío del equipo no están incluidos y sólo se cubre el de regreso del equipo en México. No aplica garantía por desgaste natural o un mal uso del equipo tales como: caídas, golpes, uso de materiales fuera de etiquetas autoadheribles, etiquetas preimpresas térmicas directas a color no originales Ribetec®, platen roller con cortes de navajas, uso indebido de solventes y descargas eléctricas.

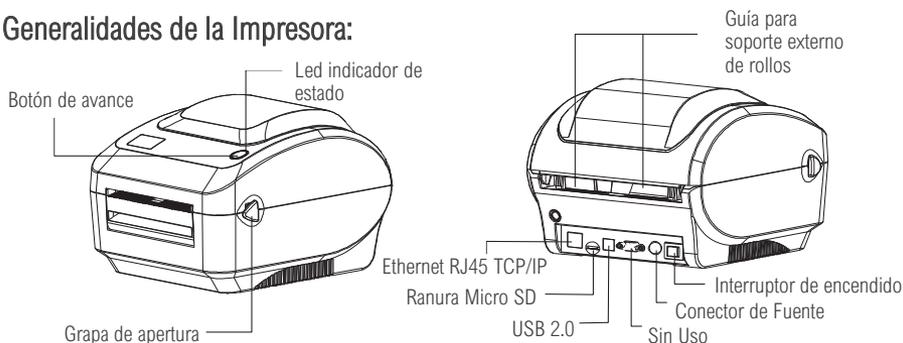
Soporte Plus+

Sí usted adquiere en todo momento etiquetas originales marca Ribetec® usted es candidato para recibir un soporte prioritario sin costo:

- Soporte Ilimitado con un experto en horarios de oficina previa cita Whatsapp.
- Ayuda en la Instalación en nuevos equipos marca Ribetec y en otras PC's.
- Conexión vía remota directa en su PC.
- Atención vía telefónica, correo y WhatsApp.
- Mano de obra en sin costo en reparaciones de equipo.
- Diagnostico de equipo sin costo.
- Asesoría en códigos de barras.



Generalidades de la Impresora:



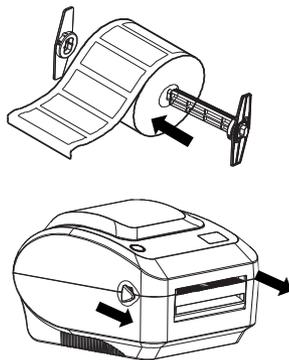
Instalación de Impresora:

1. Desempaque su impresora y coloque en una superficie plana.
2. Conecte la impresora con el cable USB a su computadora.
3. Conecte su fuente de alimentación al conector y a su toma de corriente de 110V o 220V.

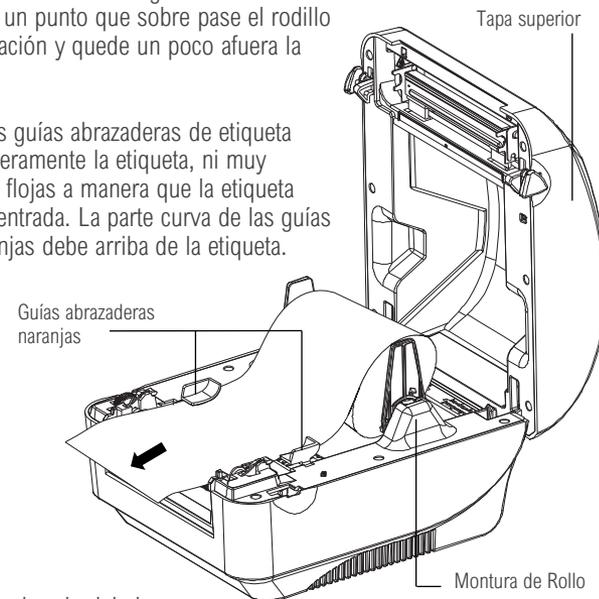
NOTA: No encender hasta tener primero conectada la fuente de alimentación.

Colocación de Etiquetas:

1. Inserta tus etiquetas al eje plástico. Opcional utilizar las guías de centrado en el eje para que las etiquetas queden centradas en caso de ser un rollo pequeño.
2. Abre la tapa superior jalando las grapas naranjas de apertura al mismo tiempo hacia.



3. Orienta el rollo de papel con el lado imprimible hacia arriba y colócalo en la montura de rollo.
4. Alimenta el papel a través de las guías abrazaderas de etiqueta hasta un punto que sobre pase el rodillo negro de alimentación y quede un poco afuera la etiqueta.
5. Asegúrate que las guías abrazaderas de etiqueta estén tocando ligeramente la etiqueta, ni muy apretadas ni muy flojas a manera que la etiqueta siempre quede centrada. La parte curva de las guías abrazaderas naranjas debe arriba de la etiqueta.



6. Cierra la tapa superior sin dejarla caer,
7. Asegurarse que las dos grapas de apertura cierren bien dando un poco de presión en ambas desde la tapa superior.
8. Encienda su impresora en el interruptor de encendido.
9. El Led indicador de estado deberá estar en color azul indicando que esta listo para imprimir.

Drivers para Windows y Tutoriales de Instalación:

Ingrese a la página web: www.ribetec.com/productos/rt420me
La impresora se instala como: 4BARCODE 4B-2054A

Estamos comprometidos con su satisfacción total de este producto. También puede recibir soporte técnico en su instalación inicial en horarios de oficina y previa cita por Whatsapp al: +52 33 3319 2058 o por correo en: sophorte@ribetec.com

Donde podemos asistirlo con dudas más complejas, Drivers especiales, SDKs, etc.